



GROUPE DE SOLUTIONS 2

CRÉATION D'UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE POUR LES SOINS COMPLETS DES FENTES (CCC)

Série de lignes directrices S4CCC 2025 //

Des Approches Inclusives, Un Changement Durable



CONTEXTE

Que signifie la « création d'une équipe multidisciplinaire de CCC » ?

Les soins complets des fentes (CCC) reposent sur les efforts coordonnés de divers professionnels de santé — tels que les orthophonistes, les chirurgiens, les anesthésistes, les orthodontistes, les pédiatres, les nutritionnistes, les infirmiers et les psychologues. La création d'équipe désigne le processus par lequel ces professionnels apprennent à collaborer efficacement afin d'améliorer les résultats pour les patients.

Pourquoi la création d'équipe est-elle importante ?

Lorsque les professionnels des fentes travaillent bien en équipe:

- Les soins centrés sur le patient s'améliorent
- Les ressources sont utilisées plus efficacement
- Les systèmes de santé sont renforcés
- La communication au sein de l'équipe et avec les familles est améliorée

Les obstacles dans les contextes des pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI) comprennent :

- Manque d'espace clinique dédié
- Absence de dossiers médicaux électroniques
- Rémunération inadéquate des membres de l'équipe
- Pénurie de spécialistes formés (par exemple, orthophonistes, orthodontistes)

Comment ces recommandations ont-elles été élaborées ?

Un groupe diversifié de 10 professionnels des fentes a participé à un sprint de recherche de trois mois, incluant une enquête mondiale complétée par 113 professionnels de 34 pays. Les recommandations qui en ont résulté ont été présentées et affinées lors de la conférence S4CCC de mars 2025.

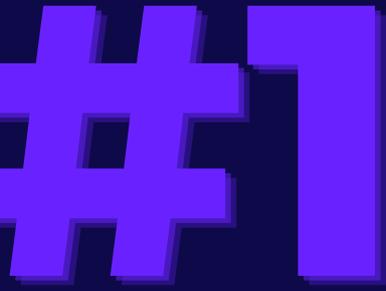
“

“Étant bénévoles, il arrive que les professionnels n'aient pas le temps de fournir des soins complets.”

Professionnel de la santé bucco-dentaire, République dominicaine

”





RECOMMANDATION N°1

Pour développer une prestation durable et efficace des soins complets des fentes (CCC), nous devons collaborer efficacement, planifier avec rigueur et mobiliser l'ensemble du système de santé.

Les éléments essentiels incluent:

- a) Le respect des réglementations locales en matière de santé
- b) Un espace de travail fonctionnel et adapté
- c) Des équipements et fournitures adéquats
- d) Des moyens et méthodes pour recruter, former et retenir du personnel qualifié
- e) Le renforcement de partenariats solides avec les prestataires de soins de santé communautaires afin d'améliorer l'accessibilité et d'assurer la continuité des soins

Justification

Conseils des répondants:

- Établir des partenariats et une collaboration avec les hôpitaux locaux
- Favoriser la collaboration, le respect et la confiance entre les membres de l'équipe
- Suivre des protocoles pour garantir une prestation de services efficace tout en assurant l'équité
- Instaurer une dynamique de travail en équipe et un système de référencement interne
- Coopérer avec les institutions gouvernementales
- Rémunérer le personnel pour renforcer la stabilité et l'engagement de l'équipe
- Impliquer les acteurs communautaires (ex. : chefs traditionnels, leaders religieux)



“Le soutien administratif est TRÈS IMPORTANT... afin que les prestataires puissent se concentrer sur les soins aux patients et ne soient pas accaparés par les opérations quotidiennes, la collecte de fonds, le marketing, la gestion des données, etc..”

Orthodontiste, Philippines



#2

RECOMMANDATION N°2

Identifier et surmonter les obstacles en équipe

Les soins en équipe multidisciplinaire dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI) rencontrent de nombreux défis, mais le traitement des priorités suivantes permettra d'améliorer la qualité des soins:

- a) Attribuer un **espace clinique dédié** pour les consultations conjointes des patients
- b) Désigner un chef d'équipe doté de solides compétences en leadership
- c) Fournir un **soutien adéquat aux prestataires** pour favoriser leur rétention

Justification

Les équipes de soins pour les fentes opèrent souvent dans des **systèmes fragmentés** et avec des **ressources limitées**, ce qui rend indispensable l'identification et la résolution collective des obstacles.

Une approche basée sur le travail d'équipe permet de traiter de manière globale — et non isolée — les défis comme le manque d'espace clinique dédié, l'absence de leadership, et l'épuisement professionnel.

La mise en place d'un espace clinique partagé permet des soins coordonnés et centrés sur le patient ; la désignation d'un chef d'équipe compétent renforce la communication et la responsabilité ; et le soutien aux prestataires — par la formation, la reconnaissance et une rémunération équitable — contribue à retenir les professionnels qualifiés.

Lorsque les équipes œuvrent ensemble pour éliminer les obstacles systémiques, elles créent un modèle de soins des fentes **plus durable, plus efficace et mieux organisé.**



".....Les renvois entre les spécialités de l'équipe sont très importants, en priorisant les domaines les plus critiques lors du début du traitement du patient, puis en organisant des réunions périodiques entre les membres de l'équipe pour évaluer les cas"

Professionnel de la parole, Argentina



#3

RECOMMANDATION N°3

Investir dans les compétences du chef d'équipe

Les chefs d'équipe CCC doivent démontrer des compétences dans les domaines suivants:

- a) Gestion des ressources
- b) Planification des programmes
- c) Dynamique d'équipe
- d) Plaidoyer et engagement communautaire

Justification

Un leadership efficace est essentiel au succès des programmes de soins complets des fentes (CCC), en particulier dans les contextes à faibles ressources. La compétence clinique d'un chef d'équipe CCC ne garantit pas qu'il possède les aptitudes nécessaires pour diriger efficacement une équipe. Souvent, les chefs sont choisis en fonction de leur spécialité (par exemple, chirurgie) ou de leur genre, plutôt qu'en fonction de leurs capacités en leadership.

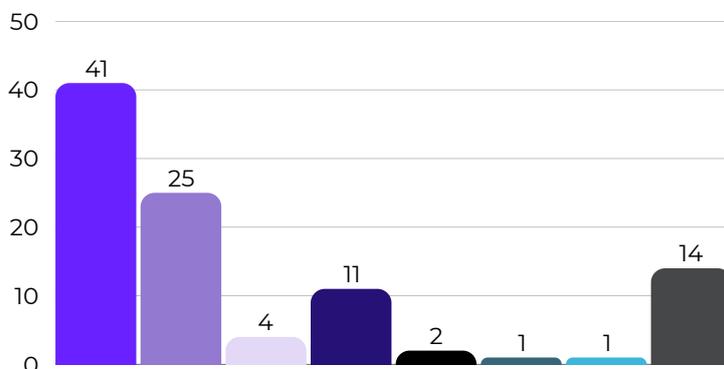
La maîtrise de la gestion des ressources garantit une utilisation efficace des fournitures, des financements et du personnel disponibles.

De solides compétences en planification de programme permettent d'organiser la prestation des soins à travers les différentes disciplines, dans le temps, en assurant une continuité et un impact mesurable. Comprendre la dynamique d'équipe favorise la collaboration, la responsabilisation et le moral au sein des équipes multidisciplinaires. Enfin, le plaidoyer et l'engagement communautaire sont essentiels pour sensibiliser, réduire la stigmatisation, mobiliser le soutien et connecter les familles aux soins.

Ces compétences en leadership peuvent être développées grâce à des opportunités de formation professionnelle.

Quelle discipline correspond le mieux à celle du chef de votre équipe CCC ?

- Chirurgie plastique
- Chirurgie maxillo-faciale
- Anesthésie
- Orthodontie
- Orthophonie et pathologie du langage
- Pédiatrie
- Soins infirmiers
- Travail social
- Diététique/Nutrition
- Psychologie
- Autre



“Le chirurgien ne doit pas nécessairement être le chef d'équipe. Son rôle n'est pas plus important que celui des autres spécialistes de l'équipe.”

Professionnel de la parole, Argentina



#4

RECOMMANDATION N°4

Favoriser la communication ouverte et valoriser chaque point de vue

Une approche structurée de la création d'équipe — comme des réunions régulières et un espace dédié aux discussions — soutient un dialogue ouvert et des soins coordonnés. Les équipes inclusives prennent de meilleures décisions, notamment lorsqu'il s'agit de gérer des cas complexes avec des ressources limitées.

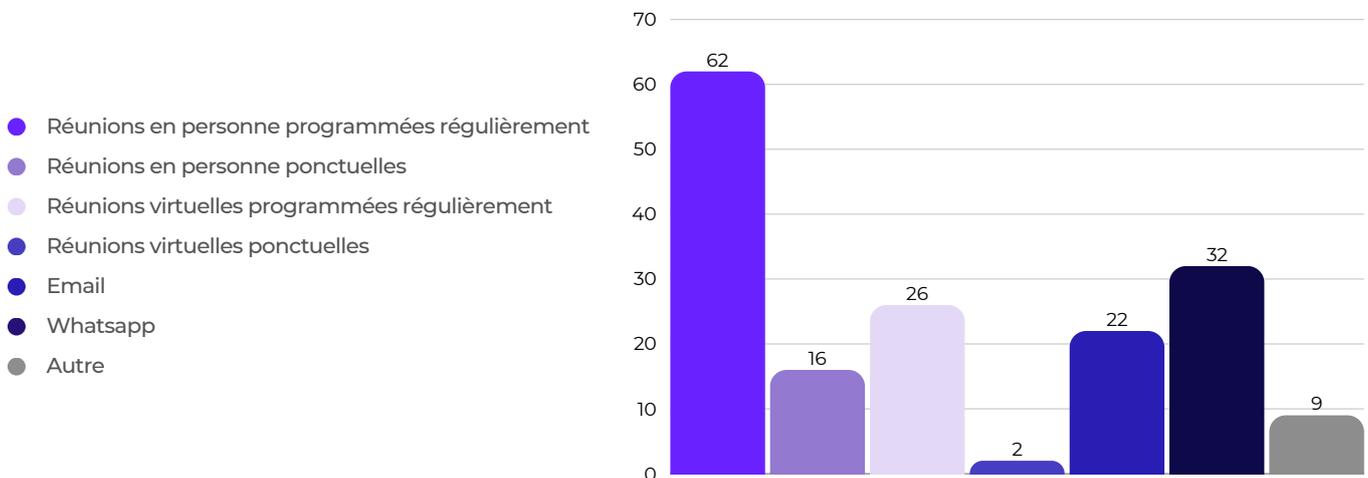
Justification

Les soins complets des fentes (CCC) reposent sur une collaboration efficace entre de multiples spécialités. Lorsque les responsables encouragent la communication ouverte et sollicitent activement les contributions de tous les membres de l'équipe, cela favorise une véritable prise de décision multidisciplinaire — essentielle pour fournir des soins de qualité, centrés sur le patient.

Dans les contextes des pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI), les hiérarchies culturelles ou institutionnelles peuvent empêcher certaines voix de se faire entendre. Valoriser chaque point de vue contribue à créer un environnement inclusif et respectueux, où chacun se sent légitime et encouragé à participer.

Cela renforce la cohésion de l'équipe, améliore la motivation et la rétention, et réduit l'épuisement professionnel.

Quelle modalité utilisez-vous ?



#5

RECOMMANDATION N°5

Donner la priorité à la résolution des lacunes essentielles en ressources pour les CCC

Dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI), les lacunes en matière de financement empêchent souvent l'accès à une chirurgie en temps voulu, à l'orthophonie, aux soins bucco-dentaires et aux soins continus.

Établir des partenariats financiers (avec des ONG, des gouvernements ou des donateurs privés) permet aux équipes CCC de soigner davantage de patients, de maintenir les services et de réduire les dépenses directes pour les familles. Mobiliser les familles, les leaders locaux et les agents de santé communautaires permet un meilleur suivi, des orientations plus précoces, et des soins adaptés culturellement. Cela renforce également l'appropriation locale et la durabilité à long terme.

Justification

La mise en place et le maintien d'équipes CCC efficaces nécessitent des ressources financières. Il est tout aussi important de construire des partenariats avec la communauté et les autres parties prenantes pour garantir la pérennité du travail accompli.



“

“...Assurer des ressources pour soutenir à la fois les soins hospitaliers et communautaires, ainsi que créer des réseaux de soutien pour les patients, améliorera l'accessibilité et offrira un soutien émotionnel essentiel aux familles.”

Professionnel de l'orthophonie, Éthiopie

”



Réflexions finales:

Ces recommandations sont destinées à être appliquées dans des contextes de pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI) — que l'équipe CCC débute son activité ou qu'elle cherche à approfondir son travail.

Un élément important qui a été mentionné à plusieurs reprises est le rôle du chef d'équipe CCC. Actuellement, il existe peu d'opportunités pour développer des compétences en leadership à ce poste, alors qu'il joue un rôle majeur dans le succès de l'équipe.

Des compétences telles que la gestion de programme ou la communication sont actuellement acquises « sur le tas ».

Auteurs:

Coprésidents

Dr. Emily Gallagher, Pédiatrie, États-Unis
Dr. Solomon Obiri-Yeboah, Chirurgie, Ghana

Membres

Prof. Roopa Nagarajan, Orthophonie, Inde
Dr. Nicolas E. Sierra, Chirurgie, Espagne
Dr. Dorothy Bbaale, Chirurgie, Malawi
Dr. Gustave Buname, ORL/Audiologie, Tanzanie
Carolina Rivera, Orthophonie, Costa Rica
Scarlette Norambuena, Orthophonie, Chili
Dr. Ihsan Mohammed, Orthodontie, Irak
Dr. Malka Jayathilake, Orthophonie, Sri Lanka

Hôtesse

Yalexis Barr, ONG, Canada

Ressources :

Cliquez pour accéder aux documents suivants :

- [Vidéo de table ronde](#)
- [Stoller, J. \(2021\). Building Teams in Health Care. Chest.](#)
- [Nancarrow, S. et al. \(2013\). Human Resources for Health.](#)
- [Wei, H., Horns, P., Sears, S., Huang, K., Smith, C. & Wei, T. \(2022\) A systematic meta-review of systematic reviews about interprofessional collaboration: facilitators, barriers, and outcomes, Journal of Interprofessional Care, 36:5, 735-749, DOI: 10.1080/13561820.2021.1973975](#)

